

Erste Schritte im Trauerfall

BEI EINEM STERBEFALL IM HÄUSLICHEN UMFELD SIND ZWEI ANRUFE ZU TÄTIGEN:

- Benachrichtigen Sie zunächst den zuständigen Hausarzt oder den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Nummer 116 117.
- Informieren Sie dann danach uns, damit wir Sie bei allen weiteren Schritten unterstützen können.

SIE ERREICHEN UNS TAG UND NACHT:

Tel. 040 - 31 33 47

BEI EINEM STERBEFALL IN EINEM HOSPIZ ODER KRANKENHAUS kümmert sich das dortige Personal um die Todesbescheinigung und um die Benachrichtigung eines Bestatters. Sie können im Vorfeld einen Bestatter Ihres Vertrauens angeben – oder auch im Nachhinein noch den Bestatter wechseln.

BEI TÖDLICHEN UNFÄLLEN benachrichtigt die Polizei einen Bestatter. Auch hier haben Sie jederzeit das Recht, zu einem Bestatter Ihrer Wahl zu wechseln.

WICHTIGE DOKUMENTE IM TRAUERFALL

- Personalausweis und Geburtsurkunde des Verstorbenen
- Bei Verheirateten: zusätzlich die Heiratsurkunde / beglaubigte Abschrift aus dem Familienbuch / Eheurkunde
- Bei Geschiedenen: zusätzlich das Scheidungsurteil mit Rechtskraftvermerk
- Bei Verwitweten: zusätzlich die Sterbeurkunde des verstorbenen Ehegatten
- Versicherungskarte der Krankenversicherung
- Rentennummer (BfA, LVA)
- Ggf. Unterlagen zu Betriebsrenten und / oder Pensionskassen und / oder Beihilfen
- Ggf. Policen der Lebensversicherung und Sterbegeldversicherung